

お薬配送サービス L1MON 利用規約（薬局さま用）

第1条（同意と利用契約）

お薬配送サービス L1MON 利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）は、東邦薬品株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「お薬配送サービス L1MON」（以下「本サービス」といいます。）を利用するすべての薬局（以下「利用者」といいます。）に適用されます。本サービスの利用者が本サービスの利用を開始した場合、利用者は本利用規約に同意したものとみなします。

第2条（本利用規約の変更等）

本利用規約は本サービスの向上のため、利用者の一般の利益に適合する限り、または本サービスの目的に反せずかつ合理的な変更である限り、本サービスサイト上、書面、メール、FAX など適切な方法において通知することによって、本利用規約を変更することがあります。この場合、適用日の 30 日前までに本利用規約を変更する旨および変更後の本利用規約の内容を通知し、通知に記載する適用日から本利用規約における変更の効力が発生するものとします。

第3条（本サービスの目的）

- 1) 本サービスは、特定の医療用医薬品（以下「処方薬」といいます。）で治療を行う者（以下「患者」といいます。）に対し、患者の自宅へ処方薬を配送する支援を行うことを目的とします。
- 2) 本サービスの内容は、以下の各号に定めるとおりとします。
 - ① 医療機関において医師から処方薬を処方された患者が、利用者において処方薬の調剤を受ける際に自宅への処方薬の配送を希望する場合、本サービスに対して利用の申し込みを行います。
 - ② 前号の申し込みがあった場合、利用者において患者の希望する日時に処方薬が着荷するように集荷手配を行います。
 - ③ 前号の集荷手配とあわせて処方薬を配送する際に使用する専用ボックスを利用者が配送業者に手配します。
 - ④ 利用者は、予定された時刻までに専用ボックスに処方薬を梱包し、配送業者に引渡します。
 - ⑤ 前号の引渡しを受けた配送業者が、患者の自宅へ処方薬をお届けします。
 - ⑥ 患者の自宅への配送完了後に配送業者が利用者に対し受取完了の通知をします。

第4条（利用承諾条件等）

- 1) 利用者は、本サービスの利用料、処方薬に係る配送料などの費用を負担することなく本サービスを利用できます。なお、本サービスの提供区域は、日本国内に限られます。
- 2) 本サービスを利用できるのは、所定の手続きに則り利用者登録を行った利用者に限られます。なお、利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、当社は利用者登録を拒否することがあります。
 - ① 過去に本利用規約違反等の理由により、本サービスの利用契約を解除されたことがある場合
 - ② 登録された情報が虚偽または不正確である場合
 - ③ 反社会的勢力に該当するまたは反社会的勢力との関係性を有すると当社が合理的に判断する場合
 - ④ その他、利用者登録が適当でないと当社が合理的に判断する場合
- 3) 登録される施設名、氏名、住所等の各情報は、正確にご登録ください。
- 4) 本サービスの利用にあたり、当社は、利用者に対して、ID、パスワードを付与します。利用者は、自己の責任において適切に ID、パスワードを管理するものとします。なお、パスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合、当該 ID を登録している利用者自身による利用とみなします。
- 5) 利用者は、本サービスの利用者としての地位（前号に定める ID、パスワードを含む）を第三者に貸与、譲渡、売買などをすることはできません。
- 6) 当社は利用者に対し、本サービスの利用方法等をパンフレット等で説明するとともに、サービス利用後においては第 6 条に定める L1MON（リムオン）サポートセンターで回答するものとします。
- 7) 当社は、利用者への本サービスの提供において必要となる業務の全部または一部を当社の判断にて第三者に委託することができるものとします。

第 5 条（利用上の注意事項）

- 1) 利用者は、第 3 条第 2 項第 1 号の申込みがあったときは、本サービスを通じ処方薬を配送する際に使用する専用ボックスを利用者自ら配送業者に手配し、配送業者から受け取るものとします。
- 2) 患者が本サービスに対して利用の申し込みを行ったことを受けて利用者が本サービスを通じ配送業者に配送の手配をしたものとみなし、利用者と配送業者との間で運送契約が締結され、配送業者の運送約款が適用されます。ただし、配送業者の責に帰すべき事由により生じた処方薬の損害については、本サービス側で全額を補償します。この場合、利用者は当該損害に関する負担を負わないものとします。
- 3) 専用ボックスは、患者宅へ処方薬が到着する日の前日に利用者の元へ着荷することを原則とし、着荷しない場合は速やかに L1MON（リムオン）サポートセンターへ通知するものとします。

- 4) 専用ボックスの受け取り後、専用ボックスの外部・内部に破損・汚損などの瑕疵がないかを確認するものとし、瑕疵を発見したときは速やかに L1MON (リムオン) サポートセンターに通知するものとします。
- 5) 利用者は、専用ボックスの到着と処方薬の納品の確認ができ次第速やかに利用者の責任において適切に処方薬を専用ボックスに梱包し、配送業者に引き渡すものとします。
- 6) 患者宅までの距離、道路事情、気象状況、災害、患者の不在、その他の事情により患者が処方薬を受け取ることができなかった場合は、利用者に処方薬が返送されます。
- 7) 処方薬が利用者に返送された場合は、改めて患者に対し利用者から対面で処方薬を引き渡すものとします。

第6条 (お問い合わせ)

- 1) 当社は、以下に定めるサポートセンターを開設し、利用者からの本サービスに関するお問い合わせに対応します。

お問い合わせ先：L1MON (リムオン) サポートセンター

対応サービス：①配送状況に関する問い合わせ

②本サービスに関する問い合わせ

- 2) 第4条第7項に基づき、当社は、前項に定めるサポートセンター業務(以下「委託業務」といいます)を第三者(以下「委託先」といいます)に委託します。
- 3) 当社は、前項に定める委託先に対し第16条(個人情報の取得と利用目的および第三者提供)に定めるほか適切な監督を行うとともに、委託業務を遂行するうえで必要な義務を負わせます。

第7条 (知的財産権等)

- 1) 本サービスの著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の一切の知的財産権は、当社(一部の提供サービスにおいては、当社およびサービス提供会社)に帰属します。利用者には、本利用規約を遵守する限度において、本サービスを利用する権限のみが付与されるものであり、利用者による本サービスの利用は、本サービスに関する権利の譲渡または利用許諾を意味するものではなく、利用者は本サービスに関して何らの権利も取得しません。
- 2) 利用者は知的財産権の存否にかかわらず、本サービスについて、複製、配布、転載、転送、改変、翻案その他の二次利用等を行ってはならず、本条の規定に違反して、当社または第三者に損害が発生した場合には、利用者の責任と費用によってこれを解決しなければなりません。

第8条 (禁止事項)

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号の行為を行ってはならないものとしま

す。

- ① 本サービスを、犯罪行為その他の反社会的行為、もしくはこれを予告・関与・助長するために用いること
- ② 利用者登録にあたり事実と反する情報または事実と反するおそれのある情報を入力すること
- ③ 他人の権利や名誉、信用を傷つける行為、本サービスをプライバシーの侵害、個人情報の不正取得、その他不正の目的をもって利用すること
- ④ 処方薬の使用者に無断で本サービスの利用者登録を行なうこと
- ⑤ 当社または第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為をすること
- ⑥ 本サービスの正常な運営を妨害したり混乱させたりする、またはそのおそれのある行為を行うこと
- ⑦ 第三者になりすまして本サービスを利用すること
- ⑧ 本条に定めるほか、法令または本利用規約に違反する行為を行うこと
- ⑨ 本サービスの信用を損なう行為、またはそのおそれのある行為
- ⑩ その他当社が合理的理由に基づいて、不適切・不相当と判断する行為

第9条（当社からの契約の解除）

1) 利用者が次の各号のいずれかに該当した場合、当社は利用者への事前の催告を要せず、直ちに利用契約を解除することができます。

- ① 登録情報に虚偽の情報が含まれている場合
 - ② 第8条の禁止事項を行った場合、その他本利用規約に違反した場合
 - ③ 利用者としての地位が失われた場合
 - ④ 不正使用が疑われる場合
 - ⑤ 利用者が反社会的勢力（暴力団・暴力団員およびこれらのものでなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員等）であることが判明した場合
- 2) 当社は、利用者が前項各号に該当した場合、または該当すると合理的に判断した場合、本サービスの利用を停止し、または利用登録を抹消することができるものとします。

第10条（解約）

- 1) 利用者は、本サービスの解約を希望する場合、本サービスサイト又は当社所定の方法で解約の申し込みを行うことにより、いつでも本サービスを解約することができます。
- 2) 前項に定める解約後に再度本サービスを利用する場合は、改めて本サービスに対する利用の申し込みおよび登録が必要となります。

第11条（動作環境）

- 1) 本サービスは、以下の動作環境で利用するものとします。なお、本サービスのご利用に際し使用するコンピューターなどの通信機器は、レセプトコンピューター等の VPN 回線につながる専用機器以外の機器をご使用ください。

【WindowsOS 推奨ブラウザ】

- ・ FireFox 最新版
- ・ Google Chrome 最新版

【MacOS 推奨ブラウザ】

- ・ safari 最新版

- 2) コンピューターなどの通信機器、インターネット回線、並びにセキュリティ対策等本サービスを利用するために必要な機器、通信手段等の環境を利用者自らの費用と責任において準備します。また、本サービスの利用にあたり必要となる通信費用はすべて利用者が負担します。
- 3) 当社は、前2項に定める環境等に不具合がある場合は、利用者に対する本サービス提供の義務を負わないものとします。

第12条（本サービスの提供中断および提供停止）

当社は、本サービス提供に際して、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に通知することなくいつでも本サービスの提供を中断または停止することができるものとします。これにより利用者に生じた損害について当社は何等責任を負いません。

- ① 点検、整備または修理等のメンテナンスを行う場合
- ② 天変地異、停電、通信障害、第三者による妨害行為等の不可抗力等のやむを得ない事由により本サービスを提供できなくなった場合
- ③ その他合理的理由により中断、停止することが必要であると当社が判断した場合

第13条（本サービスの廃止）

当社は、当社が本サービスの提供を廃止すべきと合理的に判断した場合、本サービスの提供を廃止することがあります。これにより利用者に生じた損害について当社は一切の責任を負いません。

第14条（保証・責任の制限）

- 1) 当社は、本サービスを現状有姿で提供するものとし、以下の各号に該当する事項について、いかなる保証もいたしません。
- ① 本サービスが利用者の特定の目的に適合することまたは利用者の期待する利便性を有すること
 - ② 利用者が本サービスを利用することにより得られる利得、結果、成果等の内容
- 2) 当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社が賠償する損害は利用

者に直接かつ現実に生じた通常の損害に限ります。

第15条（違反行為への対応）

- 1) 第9条の規定に基づく解除に起因して損害が発生した場合、または利用者が第4条第3項乃至第5項および第5条に違反した結果、利用者または第三者に損害が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。
- 2) 前項の規定は、当社が当該解除措置を講じることにより当社または第三者に損害が発生した場合における、利用者の責任を免責するものではありません。利用者が、本利用規約に違反したことにより第三者に損害を与えた場合、または第三者と紛争を生じた場合、利用者は、自己の責任と費用でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。万一、当社が第三者から責任を追及された場合は、利用者はその責任と費用において当該紛争を解決するものとし、当社に損害が発生した場合には、利用者は、当社に対し、当社に生じた損害を賠償しなければなりません。

第16条（個人情報の取得と利用目的および第三者提供）

当社は本サービスを通じて利用者から以下の各号の情報を取得します。なお、取得した情報のうち個人情報は、当社のプライバシーポリシー（<https://www.tohoyk.co.jp/privacy-policy/>）、各種法令、ガイドラインに則り、取り扱うものとします。

- ① 利用者が登録時に入力した一切の基本情報（施設名・氏名・性別・生年月日・電話番号・メールアドレス等の情報等を含むが、これらに限らない。）
- 2) 前項に定める当社が利用者から取得する情報の利用目的は以下の各号の通りです。
 - ① 本サービスの運営・提供
 - ② 本サービス内容の改善・利便性の向上（新サービス、新機能の開発含む。）
 - ③ 当社とのコミュニケーション（本人確認・問い合わせ・アフターサービス・苦情対応含む。）
 - ④ 当社から利用者に合わせたサービスの案内
 - ⑤ マーケティングデータベースの作成、分析
- 3) 当社は、第6条第2項に定める委託先に対して適切な監督を行ったうえで利用者から取得した個人情報を同条第1項に定めるサポート対応に必要な範囲で提供します。
- 4) 当社は、利用者から取得した情報に個人情報が含まれる場合、必要な範囲で以下に掲げる第三者に以下の目的で提供します。なお、利用者の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

提供先①：処方薬の配送を行う配送業者

利用目的：処方薬の配送のため（専用ボックスの手配および処方薬の集荷）

提供先②：処方薬を製造販売する製薬企業

利用目的：配送料金明細の確認のため

第17条（条項の分離独立）

本利用規約の各条項に無効もしくは有効性に疑義が生じた場合においても、他の条項は引き続き有効に存続するものとします。

第18条（準拠法）

本利用規約に関する準拠法は日本法とします。

第19条（協議）

本利用規約に定めのない事項および利用契約に関して利用者と当社との間で問題が生じた場合には、利用者と当社で誠意をもって協議するものとします。

第20条（専属的合意管轄裁判所）

本利用規約、利用契約および本サービスに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として解決するものとします。

以上

2026年1月8日制定

2026年1月23日改訂

2026年1月30日改訂